

## CONDICIONES GENERALES DE NEGOCIACIÓN

### 1. ENVÍO

Pago de transporte incluido desde nuestra bodega en Dosquebradas, Risaralda hasta dirección especificada.

### 2. INSTALACIONES

Para instalaciones fuera de la ciudad de Dosquebradas, Risaralda, el cliente deberá asumir el costo de transporte del o de los técnicos preferiblemente los días sábados y dependiendo del producto si se requiere 1 o 2 días deberá incluirse la estadía. Trayectos de más de 3 horas en transporte público preferiblemente coordinarse en avión. Se deben capacitar varios técnicos para que puedan instalar aplicaciones complejas. El cliente deberá tener la herramienta necesaria para instalar los productos y capacitar los técnicos a través de conversaciones de video-llamadas y/o manuales de instalación si se requiere. Ciertos vehículos especiales no se podrán enviar por dificultad y complejidad en la fabricación e instalación. Ejemplo: Renault Oroch, Fiat Strada, etc.

### 3. FORMA DE PAGO

100% anticipado por Transferencia Bancaria.

### 4. REQUERIMIENTO

Orden de compra o aprobación por escrito, enviada a nuestro correo electrónico, especificando dirección de entrega y número de la cotización.

### 5. TIPO DE DISTRIBUIDOR

Para aplicar a precio Distribuidor mayorista, se deberá demostrar en la cámara de comercio y RUT que su actividad comercial sea relacionada con el área automotor. No tiene un requisito de compras totales anuales. Si desea ser Distribuidor Autorizado deberá poner una orden con un valor mínimo de compra. Se proponen 3 tipos de Distribuidor Autorizado (bronce, plata y oro) con sus respectivos descuentos (Descuentos adicionales al descuento ya ofrecido actualmente como Distribuidor mayorista). Esto para poder contar con stock disponible para entrega inmediata y poderles ofrecer un descuento adicional al que ya se ofrece.

Entre más cantidad de Cubiertas se ordene, la fábrica podrá hacer un descuento adicional por fabricación en serie que disminuiría los costos y por ende el precio ofertado.

#### 5.1 VALOR DE ORDEN MÍNIMA

Dependiendo de los montos de compra y el inventario que se planea adquirir según lo presupuestado, ofrecemos 3 tipos y precios de Distribuidor Autorizado: Bronce, Plata y Oro





<b>Bronce</b> Órdenes entre \$30 y hasta \$50 millones/mes	• Descuento 3%*
<b>Plata</b> Órdenes entre \$50 y hasta \$80 millones/mes	• Descuento 5%*
<b>Oro</b> Órdenes de más de \$80 millones/mes	• Descuento 7%*

\*El descuento ofrecido es adicional al precio ya cotizado como Distribuidor mayorista y se aplicará solamente si se cumplen todas las políticas.

## 5.2 POLÍTICAS

- El valor de las órdenes para el descuento aplica así:
  - **BRONCE:** Órdenes de compra entre \$30 y hasta \$50 millones
  - **PLATA:** Órdenes entre \$50 y hasta \$80 millones durante el mismo mes.
  - **ORO:** Órdenes de más de \$80 millones durante el mismo mes.
- La orden de compra deberá sumar los valores presentados en una sola misma para poder acceder a los descuentos.
- Se debe tener en cuenta que se debe ofrecer el mismo precio público que ofrece la fábrica.
- Se debe tener en cuenta los tiempos de entrega de la fábrica y esto deberá ser consultado con anterioridad.
- Las órdenes se podrán despachar parcialmente si lo desean.
- El costo de los envíos seguirán siendo incluidos en el valor cotizado.

**Ejemplo 1:** Si se pone una orden por \$60 millones, esa factura tiene el descuento adicional del 5%. Luego se pone otra orden por \$30 millones, a esta última factura se le daría el descuento del 3%.



## 6. TIEMPO DE ENTREGA

Los siguientes tiempos de entrega corresponden a referencias que se encuentren en inventario o en proceso y son aproximados. Algunas referencias de vehículos especiales pueden tomar un tiempo adicional y será necesario poner una orden especial. (Verificar disponibilidad antes de poner la orden). El tiempo cuenta desde que se pone la orden hasta que se despacha de fábrica con la transportadora. Los envíos se realizan por la transportadora que nos ofrezca mejor beneficio/costo. El tiempo de entrega de la transportadora no está estimado en esta tabla:

Cubierta Platino (unidad):	8-20 días hábiles
Cubierta Evolution (unidad):	8-20 días hábiles
Carpa Sport (unidad):	8-20 días hábiles
Ordenes Especiales:	A Convenir

## 7. APLICACIÓN

Favor verificar la aplicación de las camionetas antes de poner la orden. Verificar año, marca, modelo y versión. Se debe enviar el número de parte que corresponde según la tabla de referencias o si prefiere, se puede enviar marca, modelo, año y versión de la camioneta, para asegurarse que el número de parte corresponde al vehículo solicitado y así evitar confusiones. Ejemplo:

MARCA	MODELO	VERSION	AÑO	OTROS	REFERENCIA
Ford	F-150	XLT	2017	Cabina Sencilla	PT2501

## 8. GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con una Garantía Limitada por un (1) año. Los Distribuidores deberán ser capacitadas para ofrecer un servicio técnico, donde se preste la atención de garantías posventa básica. Para esto se redactó el *Manual de Garantías* donde se especifican los deberes y derechos de la Fábrica, Distribuidor y Cliente.

## 9. RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA

Es condición indispensable que en el momento de la recepción de la mercancía se indique en el documento que se firma al transportista, cualquier incidencia que pueda haber en el estado de la misma o del embalaje y se comunique a SAFARI ACCESORIOS dicha incidencia por e-mail a [comercial@safariaccesorios.com](mailto:comercial@safariaccesorios.com) en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del paquete. Si el paquete presenta daños importantes con los cuales se cree que el producto pudiese haber sufrido daños deberá ser rechazado y se deberá notificar a SAFARI ACCESORIOS de forma inmediata.

## 10. DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

El usuario final tiene derecho a solicitar la devolución de un producto adquirido en SAFARI ACCESORIOS por arrepentimiento de la compra en un plazo máximo de 2 días luego de la recepción del mismo. Pasados los 2 días SAFARI ACCESORIOS se reserva el derecho de admitir o no la devolución del producto. El usuario final tiene la obligación de notificar a SAFARI ACCESORIOS sobre la intención de la devolución del producto generando una solicitud de devolución a nuestro correo [comercial@safariaccesorios.com](mailto:comercial@safariaccesorios.com). No se considera válido y suficiente el rechazo del paquete al momento de la entrega del producto. El usuario final



asumirá los gastos de gestión y envío para la devolución del producto en caso de arrepentimiento. Así mismo todo producto devuelto sufrirá una depreciación en su valor y dicha depreciación será asumida por el usuario final. La depreciación del valor del producto será estipulada por SAFARI ACCESORIOS. La devolución se hará bajo las condiciones asignadas y notificadas en la aceptación de la solicitud de devolución.

### **11. MATERIAL DEFECTUOSO AL MOMENTO DE LA RECEPCIÓN DE ESTE**

Si el material está defectuoso se deberá realizar una solicitud de devolución del producto a [comercial@safariaccesorios.com](mailto:comercial@safariaccesorios.com). Una vez asignada devolución del producto, el producto será enviado a SAFARI ACCESORIOS según indicaciones, con su embalaje original, manuales y accesorios originales y con su correspondiente número de devolución visible en el exterior del embalaje.

### **12. MATERIAL DEFECTUOSO EN PERÍODO DE GARANTÍA**

En caso de material defectuoso dentro del periodo de garantía, se aceptará la gestión de la garantía. No será necesario su embalaje original, manuales o accesorios. Una vez asignada la devolución del producto será enviado a SAFARI ACCESORIOS según indicaciones, en un plazo máximo de 5 días. En el exterior del embalaje deberá constar el correo de aceptación de devolución.

### **13. MEDIOS DE PAGO**

Transferencia electrónica o consignación a nombre de SAFARI ACCESORIOS LTDA. con NIT 800.202.084-8 a cualquiera de las siguientes cuentas bancarias:

<b>BANCO:</b>	BANCOLOMBIA
<b>NUMERO DE CUENTA:</b>	9321 6040 570
<b>TIPO DE CUENTA:</b>	CORRIENTE
<b>NOMBRE DE LA CUENTA:</b>	SAFARI ACCESORIOS LTDA
<b>CIUDAD DE LA CUENTA:</b>	DOSQUEBRADAS
<b>TELÉFONO:</b>	(6) 3306671
<b>CORREO:</b>	<a href="mailto:gerente@safariaccesorios.com">gerente@safariaccesorios.com</a>

---

<b>BANCO:</b>	DAVIVIENDA
<b>NUMERO DE CUENTA:</b>	4570 6998 7560
<b>TIPO DE CUENTA:</b>	CORRIENTE
<b>NOMBRE DE LA CUENTA:</b>	SAFARI ACCESORIOS LTDA
<b>CIUDAD DE LA CUENTA:</b>	DOSQUEBRADAS
<b>TELÉFONO:</b>	(6) 3306671
<b>CORREO:</b>	<a href="mailto:gerente@safariaccesorios.com">gerente@safariaccesorios.com</a>

---

**Nota:** Si se realiza consignación con cheque, el producto no se facturará ni se despachará hasta que se haga efectivo el pago y salga de canje el cheque.

